

# Balcão da Inclusão

Atualizado em: 27-03-2018

## Esta informação destina-se a que cidadãos

- Pessoas com deficiência/incapacidade e familiares;
- Público em geral que procura informação sobre temáticas da deficiência/incapacidade.

## O que é

O Balcão da Inclusão presta um serviço de atendimento especializado sobre a temática da deficiência ou incapacidade e encontra-se disponível nos Serviços de Atendimento da Segurança Social das sedes dos 18 distritos.

O atendimento pode ser agendado neste Portal através de marcação.

Este atendimento especializado melhora a qualidade do serviço prestado aos cidadãos, que desta forma, contam com um conjunto integrado de meios para acesso à informação e resolução de questões e simultaneamente promove a inclusão na sociedade.

Os objetivos do serviço são:

- Melhorar a prestação de informação às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias;
- Garantir um atendimento personalizado e qualificado;
- Efetuar o correto encaminhamento dos cidadãos na resolução dos seus problemas;
- Prestar o apoio necessário ao estabelecimento dos contactos com outros organismos da Administração Pública, na área da deficiência e da reabilitação, com competência para a resolução das situações apresentadas, sempre que se justifique;
- Promover a inclusão na sociedade de informação.

## Serviços disponíveis

No Balcão da Inclusão e Serviços de Atendimento, pode obter informação sobre os seguintes temas:

### Atendimento especializado – Balcão da Inclusão e Serviços de Atendimento

- Prestações sociais (subsídios e apoios)
- Respostas sociais (lares residenciais, centros de atividades ocupacionais, centros de reabilitação, etc.)
- Produtos de Apoios/Ajudas Técnicas
- Emprego e apoios às Entidades Empregadoras
- Outro (temas de âmbito da Segurança Social)

### Orientação e encaminhamento para outras entidades – Balcão da Inclusão

- Formação Profissional
- Benefícios fiscais
- Acessibilidades
- Transportes
- Intervenção Precoce
- Educação
- Centros de recursos para a inclusão

Estas temáticas estão também disponíveis nos restantes Serviços de Atendimento da Segurança Social, ainda que não concentradas num único posto de atendimento, como ocorre no Balcão da Inclusão.

## Marcação do atendimento

O atendimento no Balcão da Inclusão e/ou nos Serviços de Atendimento da Segurança Social da zona de residência, pode ser marcado presencialmente ou através do **formulário online**.

## Barreiras à mobilidade

Aceda ao **formulário online** para reportar os casos que encontra de barreiras à sua mobilidade.